

### Použité pojmy:

**Správce dat:** Andrea Kukeňová, Lestkov 99, Radostná pod Kozákovem

**Provozovna:** Chata Český ráj, Ktová ev. č. 8, 512 63 Ktová (dále jen „Chata Český ráj“)

**Zákazník:** Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

**Nařízení:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:

- Společnost Zpromotion s.r.o, jako poskytovatel hostingových služeb a správce webových stránek

Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Chatou Český ráj a daným zpracovatelem.

### Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Chaty Český ráj a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Chata Český ráj se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

### Práva, povinnosti a mlčenlivost

- a) Chata Český ráj se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Chata Český ráj povinen zpracovávat osobní údaje hostů. S těmito údaji pracují zejména:
  - provozovatel ubytovacího zařízení
- c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Chatou Český ráj. Chata Český ráj ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům.

### Pověřenec

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### Informace o zákaznících

- a) Chata Český ráj má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, telefonní číslo, emailová adresa, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je Chata Český ráj povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
- b) Pro účely rezervace přes webové stránky uchovává Chata Český ráj následující osobní údaje: **jméno, příjmení, adresa a doba ubytování, telefonní číslo, emailová adresa a IP adresa**.
- c) Zákazník má kdykoli právo požádat Chatu Český ráj o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v kartě hosta, v domovní knize a evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Chata Český ráj smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Chata Český ráj musí dostát. Na osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek za účelem rezervace se Chata Český ráj zavazuje splnit povinnost plynoucí z práva na přenositelnost a výmaz údajů. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

## GDPR – Ochrana osobních údajů

### Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- a) Chata Český ráj se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
- b) Chata Český ráj se zavazuje, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Chaty Český ráj, které budou mít Chatou Český ráj stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
  - osobní údaje vedené v knize hostů a potřebné pro ubytování budou zpracovávány v prostorách Chaty Český ráj do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby a prostory sloužící ke zpracování a uchování osobních údajů budou náležitě zabezpečeny;
  - osobní údaje získané prostřednictvím webových stránek za účelem vytvoření rezervace jsou uchovány v zabezpečené databázi. Data jsou anonymizována, šifrována, chráněna a uchovávána pomocí nejnovějších technologií a dle nároků GDPR;
  - Chata Český ráj zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
  - učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

- c) Chata Český ráj se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Chaty Český ráj stanoveném a odpovídajícím pokynům Chaty Český ráj. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Chaty Český ráj.

### Soubory Cookie

Tyto stránky ubytovatele [www.chataceskyraj.cz](http://www.chataceskyraj.cz) používají cookies k optimalizaci prohlížení stránek podle

Vašich preferencí a k Vašemu pohodlnějšímu nákupu. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek bez provedení změn v nastavení Vašeho prohlížeče, předpokládáme, že souhlasíte s používáním cookies. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Vašeho prohlížeče.

Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Soubory cookie slouží k celé řadě účelů. Používáme je například k ukládání vašich nastavení, ke sledování počtu návštěvníků na stránce, k usnadnění registrace nových služeb a k ochraně vašich dat.

### K čemu slouží cookies?

- Cookie je krátký textový soubor, který navštívená
- webová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Díky tomu si web [www.chataceskyraj.cz](http://www.chataceskyraj.cz) bude pamatovat pár nejzákladnějších informací o Vaší návštěvě.
- Cookies nám umožňují měření návštěvnosti, abychom byli schopni nabízet relevantní obsah webu a optimalizovat doručování propagace.
- Soubory cookies jsou také nutné pro samotné správné fungování webu.



## GDPR – Ochrana osobních údajů

### Proč je to užitečné?

Mimo jiné třeba protože - lépe ochráníme Vaše osobní data. Zapamatujeme si Vaše nastavení, takže se příště ve všem hned vyznáte. Poznáme, co právě potřebujete a hledáte, a snáze Vám to nabídneme. Chata Český ráj tímto garantuje ochranu a nezneužití Vašich údajů.

Používáme session cookies: pinpoint\_ounicutevdxxtvpl\_gat\_gtag\_UA\_131917456\_1

První nám pomáhá zajistit blokování pokojů po dobu co jste na stránce, aby Vám ho někdo nesebral, po tom co si ho označíte v kalendáři, a pak se zruší.

Druhý nám pomáhá měřit návštěvnost. Používáme také cookies soubory, které se ukládají do

Vašeho prohlížeče:

\_gid expirace: 1 den

\_ga expirace: 730 dní

Tyto soubory jsou standardní součástí měření Google Analytics a pomáhají měřit návštěvnost. Více o nich se dozvíte v zásadách ochrany soukromí [google.com](https://www.google.com)

Pokud si přejete soubory odstranit, opustě web a smažte je ze svého prohlížeče.

Tyto podmínky jsou platné od: 1. 7. 2020

Provozovatel: Andrea Kukeňová

Ktová ev. č. 8, 512 63 Ktová

+420 776 558 998

info@chataceskyraj.cz www.chataceskyraj.cz