

Provozovatel: Andrea Kukeňová, Lestkov 99, Radostná pod Kozákovem

Provozovna: Chata Český ráj, Ktová ev. č. 8, 512 63 Ktová

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena při potvrzení ubytování. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazné potvrzení ubytování ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zálohové podmínky

Ubytovatel má právo požadovat na klientovi na základě objednaného pobytu zálohu ve výši 100 % z předpokládané ceny pobytu. Na tuto zálohu bude ubytovatelem vystaven požadavek na zálohu, s uvedením výše zálohy a platebními podmínkami nebo bude uhrazena přes platební bránu Gopay. Doba splatnosti zálohy je stanovena těmito smluvními podmínkami takto:

- do 24 hodin od vystavení požadavku na zálohu
- v případě větších skupin dle dohody
- splatnost může být upravena dohodou smluvních stran

3. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn stornovat objednávku bez udání důvodů kdykoliv před příjezdem. Storno pobytu vyžaduje písemnou formu nebo písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@chataceskyraj.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. Zrušení rezervace klientem podléhá stornovacím poplatkům, jak je uvedeno níže:

- Více než 30 dní před příjezdem bude účtováno 10 % z celkové ceny rezervace.
- Při zrušení méně než 30 dní před příjezdem bude účtováno 100 % z celkové ceny rezervace.

4. Doplatek za ubytování

Doplatek za ubytování je splatný v den příjezdu v hotovosti a měně ve které byla objednávka uskutečněna.

Kdykoli předem převodem na bankovní účet, který poskytl provozovatel při vystavení požadavku na zálohu.

5. Ochrana osobních údajů

Použité pojmy:

Správce dat: Andrea Kukeňová, Lestkov 99, Radostná pod Kozákovem

Provozovna: Chata Český ráj, Ktová ev. č. 8 (dále jen „Chata Český ráj“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení:

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracovávání osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Chaty Český ráj a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Chata Český ráj se v souladu s těmito podmínkami zavazuje zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a

povinností, které při zpracovávání osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.

dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**Nařízení**“).

Práva, povinnosti a mlčenlivost

- a) Chata Český ráj se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- b) V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb je Chata Český ráj povinen zpracovávat osobní údaje hostů.
- c) Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Chatou Český ráj. Chata Český ráj ani zaměstnanci nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům. Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou: účetní firma

Podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji hostů jsou upraveny ve zpracovatelské smlouvě mezi Chatou Český ráj a daným zpracovatelem.

Pověřenec

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Informace o zákaznících

- a) Chata Český ráj má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména **jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu**. Tato povinnost se řídí **Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999)** a **Zákonem o místních poplatcích (565/1990)**. Dle těchto právních předpisů je Chata Český ráj povinen uchovávat osobní údaje o zákaznících po dobu 6 let.
- b) Zákazník má kdykoli právo požádat Chatu Český ráj o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v kartě hosta,

Obchodní a storno podmínky

v rezervačním systému, v domovní knize a evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Chata Český ráj smaže kartu hosta a skartuje domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Chata Český ráj musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

- a) Chata Český ráj se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.
- b) Chata Český ráj se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Chaty Český ráj, které budou mít Chatou Český ráj stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Chaty Český ráj, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázaní stejnými povinnostmi;
 - Chata Český ráj zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
 - učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.

- c) Chata Český ráj se zavazuje prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a

jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Chaty Český ráj stanoveném a odpovídajícím pokynům Chaty Český ráj. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Chaty Český ráj.

6. Elektronická evidence tržeb

EET - Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je

Obchodní a storno podmínky

povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin, eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

7. Ostatní podmínky

Zaplacením zálohy klient souhlasí s výše uvedenými smluvními podmínkami

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

Tyto obchodní a storno podmínky jsou platné od 1. 7. 2020

Provozovatel: Andrea Kukeňová

Ktová ev. č. 8, 512 63 Ktová

+420 776 558 998

info@chataceskyraj.cz

chataceskyraj.cz